



PROVINCIA
DI TERAMO



UNITE

**BANDO PUBBLICO PER LA SELEZIONE
DI N. 40 DESTINATARI DEL PROGETTO
“R.E.A.L.S.T.A.R.T. Teramo”**

Università degli Studi di Teramo

Via R. Balzarini, 1 – 64100

Teramo

Pubblicato il 15 giugno 2018

Scadenza 16 luglio 2018

1. Obiettivi e Finalità

Il progetto mira a ridurre il numero di persone a rischio povertà ed esclusione sociale, favorendo la crescita inclusiva mediante l'inserimento nel mondo del lavoro attraverso un percorso formativo professionalizzante.

Il risultato atteso del progetto "R.E.A.L.S.T.A.R.T. Teramo" è, pertanto, quello di agevolare l'inserimento nel mondo del lavoro e l'inclusione sociale attraverso la selezione di n. 40 beneficiari che prenderanno parte ad un percorso di formazione per l'ottenimento della qualifica professionale di ACCOMPAGNATORE TURISTICO, riconosciuta dal Ministero dello Sviluppo Economico con codice ISTAT Professioni: 3.4.1.5.1. – Guide ed accompagnatori naturalistici e sportivi – 3.4.1.5.2. – Guide turistiche.

I partecipanti saranno dotati di un bagaglio teorico-pratico multidisciplinare che consentirà loro di intervenire nel processo dei servizi turistici attraverso l'acquisizione di un know-how tecnico-professionale, linguistico e relazionale con cui riusciranno a presidiare con credibilità e professionalità le dinamiche di un settore altamente complesso.

A conclusione del percorso formativo l'allievo avrà acquisito competenze adeguate alla gestione consapevole delle dinamiche di accompagnamento di un gruppo di turisti nella visita a luoghi e località turistiche, nel territorio nazionale o estero. Avrà sviluppato le competenze adeguate ad accogliere, coinvolgere e curare le relazioni con i fruitori del servizio turistico e per curare l'intero piano di viaggio in tutte le sue fasi di svolgimento, dagli adempimenti burocratici a quelli amministrativi e logistici.

Al fine di qualificare maggiormente l'operatore turistico formato, il percorso sarà implementato dall'attivazione di un corso specifico nella gestione d'impresa, per fornire le skills e le conoscenze utili alla prospettica gestione di un'attività economica professionale e imprenditoriale da parte dei soggetti formati.

2. Destinatari e requisiti di accesso

Il progetto prevede la selezione di n. 40 giovani in possesso dei seguenti requisiti:

1. Età compresa tra 18 e 35 anni;
2. Essere cittadino italiano o cittadino di altro Paese dell'Unione Europea.
3. Residenza in uno dei seguenti Comuni del Cratere sismico:
 - Teramo;
 - Campli;
 - Castelli;
 - Castel Castagna;
 - Colledara;
 - Cortino;
 - Civitella del Tronto;
 - Crognaleto;
 - Fano Adriano;
 - Isola del Gran Sasso;
 - Montorio Al Vomano;
 - Pietracamela;
 - Rocca Santa Maria;
 - Torricella Sicura;
 - Tossicia;
 - Valle Castellana.
4. Essere in possesso di Diploma di Scuola Secondaria Superiore;

5. Essere in possesso di una conoscenza di base della lingua inglese, livello A1 Europass;
6. Essere in condizione di disoccupazione o inoccupazione ai sensi del D.Lgs. 150/2015.

I 40 beneficiari saranno individuati come segue:

- N. 4 beneficiari residenti nel comune di Montorio Al Vomano;
- N. 4 beneficiari residenti nel comune di Isola del Gran Sasso;
- N. 4 beneficiari residenti nel comune di Civitella del Tronto;
- N. 4 beneficiari residenti nel comune di Campi;
- N. 2 beneficiari residenti nel comune di Castel Castagna;
- N. 2 beneficiari residenti nel comune di Castelli;
- N. 2 beneficiari residenti nel comune di Colledara;
- N. 2 beneficiari residenti nel comune di Cortino;
- N. 2 beneficiari residenti nel comune di Crognaleto;
- N. 2 beneficiari residenti nel comune di Fano Adriano;
- N. 2 beneficiari residenti nel comune di Pietracamela;
- N. 2 beneficiari residenti nel comune di Rocca Santa Maria;
- N. 2 beneficiari residenti nel comune di Teramo;
- N. 2 beneficiari residenti nel comune di Torricella Sicura;
- N. 2 beneficiari residenti nel comune di Tossicia;
- N. 2 beneficiari residenti nel comune di Valle Castellana.

Tutti i requisiti sopra elencati dovranno essere posseduti alla data di presentazione dell'istanza di partecipazione.

3. Termini e modalità di presentazione della domanda di partecipazione

La domanda di partecipazione dovrà pervenire presso gli uffici della Provincia di Teramo entro, e non oltre, le ore 12:00 del giorno 16 luglio 2018 (non farà fede il timbro postale di invio).

La documentazione necessaria potrà essere inoltrata attraverso le seguenti modalità:

- a) Invio a mezzo raccomandata A/R: all'Ufficio di Presidenza – Provincia di Teramo | via G. Milli, 2 – 64100 – Teramo;
- b) Invio a mezzo Posta Elettronica Certificata al seguente indirizzo:
protocollo@pec.provincia.teramo.it
(In questo caso la documentazione dovrà essere firmata e caricata in formato PDF);
- c) Consegna a mano presso l'Ufficio Protocollo della Provincia di Teramo | via G. Milli, 2 – 64100 – Teramo.

La domanda di partecipazione dovrà contenere la seguente documentazione:

- a) Domanda di partecipazione, riportante dichiarazione ex. artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000, nella consapevolezza che le dichiarazioni mendaci sono punite ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia, secondo le disposizioni dell'art. 76 del D.P.R. 445/2000, che tutto quanto dichiarato corrisponde al vero; (Allegato A);
- b) Curriculum dettagliato, in formato europeo, nel quale dovranno essere specificati i titoli di studio e le esperienze lavorative passate;
- c) Fotocopia di un documento in corso di validità.

La domanda di partecipazione dovrà pervenire in busta chiusa, riportante:

- Nome, cognome e indirizzo del mittente;
- Denominazione e indirizzo del destinatario;
- La dicitura: “Selezione REALSTART Teramo – Accompagnatori turistici – Provincia di Teramo” (nel caso di invio a mezzo PEC, inserire la suddetta dicitura in Oggetto).

4. Condizioni di non ricevibilità e di non ammissibilità delle candidature

Sono considerate NON RICEVIBILI le candidature:

- a) Inoltrate con modalità difformi da quelle previste all’art. 3 del presente Bando;
- b) Pervenute oltre il termine previsto dall’art. 3 del presente Bando (non fa fede il timbro postale di invio);

Sono considerate NON AMMISSIBILI le candidature:

- c) Prive anche di un solo documento costituente la Domanda di Partecipazione (Domanda di Partecipazione, Curriculum, Copia documento) di cui all’art. 3 del presente Bando;
- d) Presentate da soggetti sprovvisti dei requisiti di partecipazione indicati all’art. 2 del presente Bando;
- e) La cui documentazione, costituente la Domanda di Partecipazione (Domanda di Partecipazione, Curriculum, Copia documento), risulti non debitamente firmata in originale nei campi richiesti.

5. Valutazione e selezione delle candidature

La Commissione effettuerà la valutazione e la conseguente selezione dei beneficiari secondo le seguenti modalità:

- Valutazione del Curriculum;
- Colloquio motivazionale e di descrizione del proprio Curriculum Vitae.

A fini della valutazione verrà assegnato un punteggio massimo di punti 100 a ciascun candidato, ripartiti secondo i seguenti criteri:

- Valutazione del Curriculum – Max. 40 punti;
- Colloquio – Max. 60 punti.

Il colloquio orale avrà luogo il giorno 31 luglio 2018 alle ore 9:00, presso la sede della Provincia di Teramo in via G. Milli, 2 – 64100, Teramo.

Quanto sopra vale come convocazione ufficiale per i candidati risultati idonei a sostenere il colloquio orale. Le graduatorie degli idonei al colloquio saranno pubblicate sul sito della Provincia di Teramo (<http://www.provincia.teramo.it/>). Non sono previste ulteriori convocazioni ufficiali.

Gli assenti saranno considerati come rinunciatari.

Al termine della valutazione verrà stilata una graduatoria definitiva per ciascun Comune. Per l’inserimento in graduatoria sarà condizione necessaria l’aver conseguito un punteggio complessivo minimo di 60 punti nella valutazione. Saranno selezionati i candidati che avranno ottenuto il punteggio maggiore, secondo i criteri previsti dall’art. 2 del presente Bando.

Si procederà allo scorrimento delle graduatorie nei seguenti casi:

- Nel caso in cui, a seguito dell'accertamento dell'effettivo possesso dei requisiti previsti dal bando, uno dei candidati selezionati risulti non idoneo, pertanto venga escluso dalla graduatoria, perché dichiarante il falso (in tal caso si procederà secondo le disposizioni ex art. 76 del D.Lgs. 445/2000);
- Nel caso in cui uno o più candidati selezionati presentino dichiarazione formale di rinuncia prima dell'avvio del percorso formativo.

6. Erogazione del corso di formazione

Il percorso formativo è quantificato per un totale di 400 ore, ed è articolato in:

- 280 ore di didattica frontale;

Le ore di didattica saranno incentrate su discipline attinenti alle seguenti aree tematiche:

- Comunicazione;
- Management;
- Management delle imprese turistiche;
- Storia e cultura del territorio;
- Storia dell'Arte e valorizzazione del territorio;
- Sociologia del turismo;
- Accoglienza della clientela;
- Offerta turistica locale;
- Lingua inglese;
- Lingua francese;
- Inglese turistico;
- Francese turistico;
- Sicurezza e Primo Soccorso;
- Gestione dei Servizi turistici;
- Leggi e Istituzioni.

- 120 ore di stage.

Gli stage avranno come finalità quella di far sperimentare all'allievo in modo pratico le conoscenze e le competenze acquisite in aula. Lo Stage verrà realizzato presso soggetti pubblici o privati come Sportelli turistici, Agenzie di viaggio e Tour Operator, Enti di promozione e valorizzazione sociale e turistica.

Le lezioni verranno svolte tutte le mattine presso un'aula, accreditata dalla Regione Abruzzo, messa a disposizione dall'Università degli Studi di Teramo, secondo un calendario che verrà reso noto ai beneficiari.

Il percorso di formazione è obbligatorio per tutti i partecipanti. È concesso un numero massimo di assenze pari al 30% delle ore complessivamente previste.

Al termine dell'attività formativa i partecipanti dovranno sostenere una verifica finale secondo le vigenti norme regionali. Il positivo esito della verifica finale è propedeutico al conseguimento della qualifica professionale, rilasciata dalla Regione Abruzzo, di "Accompagnatore turistico", Codice ISTAT Professioni: 3.4.1.5.1 – Guide ed accompagnatori naturalistici e sportivi – 3.4.1.5.2 – Guide turistiche.

Non è previsto alcun tipo di rimborso spese per vitto, alloggio e trasferta, che sono a carico dei beneficiari.

7. Variazioni relative ai beneficiari

Nel periodo che intercorre tra la presentazione della domanda e la pubblicazione della graduatoria di cui all'art. 4, i beneficiari sono tenuti a comunicare tempestivamente all'Università degli Studi di Teramo eventuali modifiche e ogni altro fatto relativo ai requisiti soggettivi che possano determinare la perdita di taluno dei requisiti richiesti dal presente Avviso Pubblico.

Tali comunicazioni dovranno essere trasmesse ufficialmente mediante le modalità a cui si fa riferimento nell'art. 3 del presente Bando.

8. Comunicazioni ai candidati

Tutte le comunicazioni ai candidati, ivi comprese:

- La pubblicazione dell'elenco dei partecipanti ammessi al colloquio e le relative informazioni sulla convocazione;
- La pubblicazione dell'elenco dei partecipanti esclusi dalla selezione e le relative cause di esclusione, come disposto dall'art. 4 del presente Bando;
- La pubblicazione delle graduatorie recanti i soggetti ammessi all'intervento, beneficiari del percorso e non beneficiari del percorso;
- Eventuali modifiche alla data e all'ora fissate per il colloquio orale;

Saranno pubblicate sul sito internet della Provincia di Teramo: <http://www.provincia.teramo.it/> .

Non sono previste convocazioni ufficiali.

Si declina ogni responsabilità per eventuali comunicazioni non pervenute ai candidati.

Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'indirizzo di posta elettronica realstart@provincia.teramo.it .

9. Tutela della privacy

Tutti i dati personali di cui l'Università degli Studi di Teramo venga in possesso in occasione dell'espletamento del presente procedimento verranno trattati nel rispetto del "Codice in materia di protezione dei dati personale" ex. D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196.